



處理衝突

參考 Mryon Rush, Management: A Biblical Approach (Victor Books, 1985), 第 13 章.



大綱

- 意見不同衝突崛起
- 意見不同正面意義
- 衝突崛起帶來害處
- 處理衝突不同途徑
- 處理衝突聖經教導

意見不同 衝突崛起



意見不同有正面意義

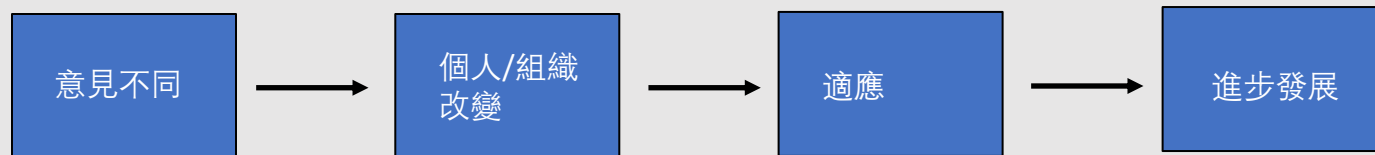
- **意見不同訓練忍耐包容**
- **意見不同反映需要改變**
- **帶來個人與組織的發展**

意見不同的正面意義

- 意見不同訓練忍耐包容
- 你要留心領受訓誨。側耳聽從知識的言語。(箴23:12)
- 意見不同反映需要改變
- 18:15 聰明人的心得知識。智慧人的耳求知識。(箴18:15)
- 帶來個人與組織的發展
- 鐵磨鐵，磨出刃來。朋友相感，也是如此。(箴27:17)
- 意見不同反映需要改變
- 18:15 聰明人的心得知識。智慧人的耳求知識。(箴18:15)

意見不同的正面意義

- 帶來個人與組織的發展
- 鐵磨鐵，磨出刃來。朋友相感，也是如此。(箴27:17)





大綱

- 意見不同衝突崛起
- 意見不同正面意義
- **衝突崛起帶來害處**
- 處理衝突不同途徑
- 處理衝突聖經教導

衝突根源

不同意見 + 敵意 => 衝突

- **驕傲**只啟爭競。聽勸言的，不過有智慧。(箴13:10)
- 4:1你們中間的爭戰鬥毆，是從那裡來的呢。不是從你們百體中戰鬥之**私慾**來的麼。(雅 4:1)

CONFLICT



**衝突帶來的
害處**

- **造謠或跨大其詞**
- **組織內部起分裂**
- **耗費時間和精力**



大綱

- 意見不同衝突崛起
- 意見不同正面意義
- 衝突崛起帶來害處
- **處理衝突不同途徑**
- 處理衝突聖經教導

處理衝突的途徑

- 逃避問題拖延而不面對
- 找其他事情作糾紛藉口
- 談論枝節避開問題核心
- 正面處理找出解決方案

Dominant

↕ Degree of Assertiveness
(Importance of Issue)

Competition

- Low Relationship
- High Issue
- Goal is "Win"

Collaboration

- High Relationship
- High Issue
- Goal "Win/ Win"

Compromise

- Goal is to find the "Middle Ground"

- Low Relationship
- Low Issue
- Goal is "Delay"

Avoidance

- High Relationship
- Low Issue
- Goal is "Yield"

Accommodation

Submissive

Non-supportive ← Degree of Cooperation → Supportive
(Importance of Relationship)



大綱

- 意見不同衝突崛起
- 意見不同正面意義
- 衝突崛起帶來害處
- 處理衝突不同途徑
- **處理衝突聖經教導**

聖經對處理衝突的教導

- 以事實為根據,不要猜想
- 私下與當事人面對解決
- 若不聽,帶第三者一起去
- 若再不聽,需要終止關係

聖經對處理衝突的教導

- 以事實為根據,不要猜想
- 人無論犯什麼罪,作什麼惡,不可憑一個人的口作見證,總要憑兩三個人的口作見證才可定案。(申19:15)

聖經對處理衝突的教導

- 私下與當事人面對解決
- 25:9 你與鄰舍爭訟，要與他一人辯論。不要卸漏人的密事。
- 25:10 恐怕聽見的人罵你，你的臭名就難以脫離。(箴25:9-10)

聖經對處理衝突的教導

- 若不聽,帶第三者一起去
- 若再不聽,需要終止關係

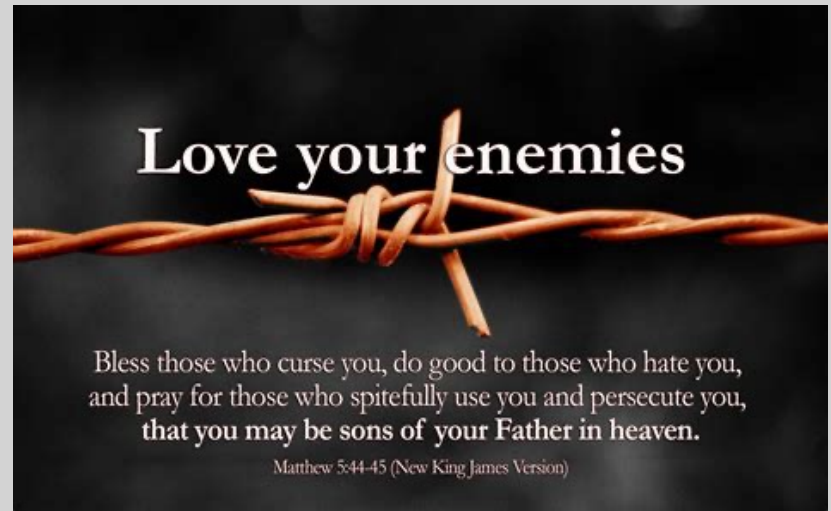


聖經對處理衝突的教導

- 18:15 倘若你的弟兄得罪你，你就去趁着只有他和你在一處的時候，指出他的錯來。他若聽你，你便得了你的弟兄。
- 18:16 他若不聽，你就另外帶一兩個人同去，要憑兩三個人的口作見證，句句都可定准。
- 18:17 若是不聽他們，就告訴教會。若是不聽教會，就看他像外邦人和稅吏一樣。(太18:15-17)

處理衝突時注意幾點

- 是服事他人的機會
- 盡量早點解決問題
- 主動約談不要坐待
- 衝突盡量避免發怒



處理衝突時注意幾點



- 5:40 有人想要告你，要拿你的裡衣，連外衣也由他拿去。
- 5:41 有人強逼你走一裡路，你就同他走二里。(太5:40-41)

處理衝突

討論問題建議

- 分享意見不同與衝突的關係？
- 你感受過意見不同的好處嗎？
- 你單位發生衝突的情況多嗎？
- 處理衝突的四種途徑你遇過嗎？
- 教會發生的衝突你們如何處理？
- 太18:15-17描述的過程好用嗎？
- 你有勇氣主動找衝突的人談嗎？