

人際關係

參考 Mryon Rush, Management: A Biblical Approach (Victor Books, 1985), 第 4-5 章.



- **團隊合作的力量**
 - 團隊成員需要
- **成員扮演的角色**
- **人際關係的類型**
- **關係轉回合作型**



大綱

團隊合作的力量

- 4:9 兩個人總比一個人好,因為二人勞碌同得美好的果效。
- 4:10 若是跌倒,這人可以扶起他的同伴。若是孤身跌倒,沒有別人扶起他來。這人就有禍了。
- 4:11 再者,二人同睡,就都暖和。一人獨睡,怎能暖和呢。
- 4:12 有人功勝孤身一人,若有二人便能敵擋他。三股合成的繩子,不容易折斷。(傳4:9-12)



**發揮長處
彌補弱點**

- 團隊合作的力量
 - 團隊成員需要
- 成員扮演的角色
- 人際關係的類型
- 關係轉回合作型



大綱

團隊成員需要

可以發揮個人才能貢獻
被其他組員接納與重視
個人目標配合群體目標
可以代表群外人的意見

马斯洛需求层次理论（模型）

亚伯拉罕·马斯洛
(**Abraham Maslow**
，1908年4月1日 -
1970年6月8日)，美国
人本主义心理学家，以需
求层次理论 (Need-
hierarchy theory) 为
世人熟悉。



对理想实现等的需要
也称成长需要

想被他人承认的需要

社会需要，与他人交流
相关的需要变得更重要

避免对生命构成威胁的
需要

本能层次的需要，包括
食欲、睡眠、欲望等



本文档已声明符合Creative Commons的使用权限
署名-非商业性使用-禁止演绎 www.ilennin.com

- 團隊合作的力量
 - 團隊成員需要
- **成員扮演的角色**
- 人際關係的類型
- 關係轉回合作型



大綱

成員扮演的角色

- **生產角色 (Production Role)**
 - 組織者(organizer)
 - 發起人 (initiator)
 - 資料收集 (data collector)
 - 促進者 (facilitator)
 - 評估員 (evaluator)

成員扮演的角色

- **維護角色 (Maintenance Role)**
 - 鼓勵者(encourager)
 - 追隨者 (follower)
 - 談判代表 (negotiator)
 - 保護者 (protector)
 - 作僕人 (servant)

成員扮演的角色

- **反隊角色 (Anti-Team Role)**

- 支配者(dominator)

- 阻擋者 (blocker)

- 求注意者 (attention seeker)

- 逃避者 (avoider)

人際關係的建立 基礎

環繞滿足個人需要
需要達到關係加深
需要未達關係削弱



團隊合作的力量

- 4:11 他所賜的有使徒,有先知。有傳福音的。有牧師與教師。 4:12 為要成全聖徒,各盡其職,建立基督的身體。
- 4:13 直等到我們眾人在真道上同歸於一,認識神的兒子,得以長大成人,滿有基督長成的身量。
4:14 使我們不再作小孩子,中了人的詭計,和欺騙的法術,被一切異教之風搖動,飄來飄去,就隨從各樣的異端。 4:15 惟用愛心說誠實話,凡事長進,連於元首基督。
- 4:16 全身都靠他聯絡得合式,百節各按各職,照著各體的功用,彼此相助,便叫身體漸漸增長,在愛中建立自己。(弗 4:11-16)

- 團隊合作的力量
 - 團隊成員需要
- 成員扮演的角色
- **人際關係的類型**
- 關係轉回合作型



大綱

人際關係的類型

合作型 (Cooperation)

對立型 (Retaliation)

支配型 (Domination)

隔離型 (Isolation)



合作型 (Cooperation)

相互承諾滿足他人的需要
更多強調別人而不是自我
建立相互信任和彼此尊重
共同開發解決問題的方法
共融關係會提高工作效率
個人對關係的承諾與委身
不斷加強並提高關係品質



JOY

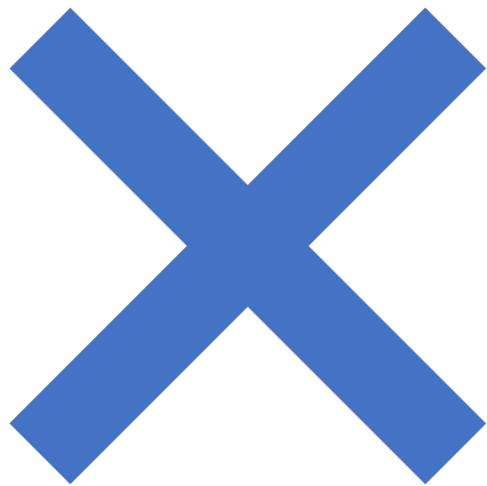
- 聖靈所結的果子，就是仁愛，喜樂，和平，忍耐，恩慈，良善，信實，溫柔，節制。這樣的事，沒有在律法禁止。(加 5:21-23)



對立型 (Retaliation)

要別人聽從你的想法
對他人採取激進行動
將對方視為利用物件
鬥爭以達到別人歸順
持續衝突並紛爭不斷
最終分為贏家和輸家

- 5:19 情欲的事，都是顯而易見的。就如姦淫，污穢，邪蕩，
- 5:20 拜偶像，邪術，仇恨，爭競，忌恨，惱怒，結黨，紛爭，異端，
- 5:21 嫉妒，醉酒，荒宴等類，我從前告訴你們，現在又告訴你們，行這樣事的人，必不能承受神的國。(加 5:19-21)

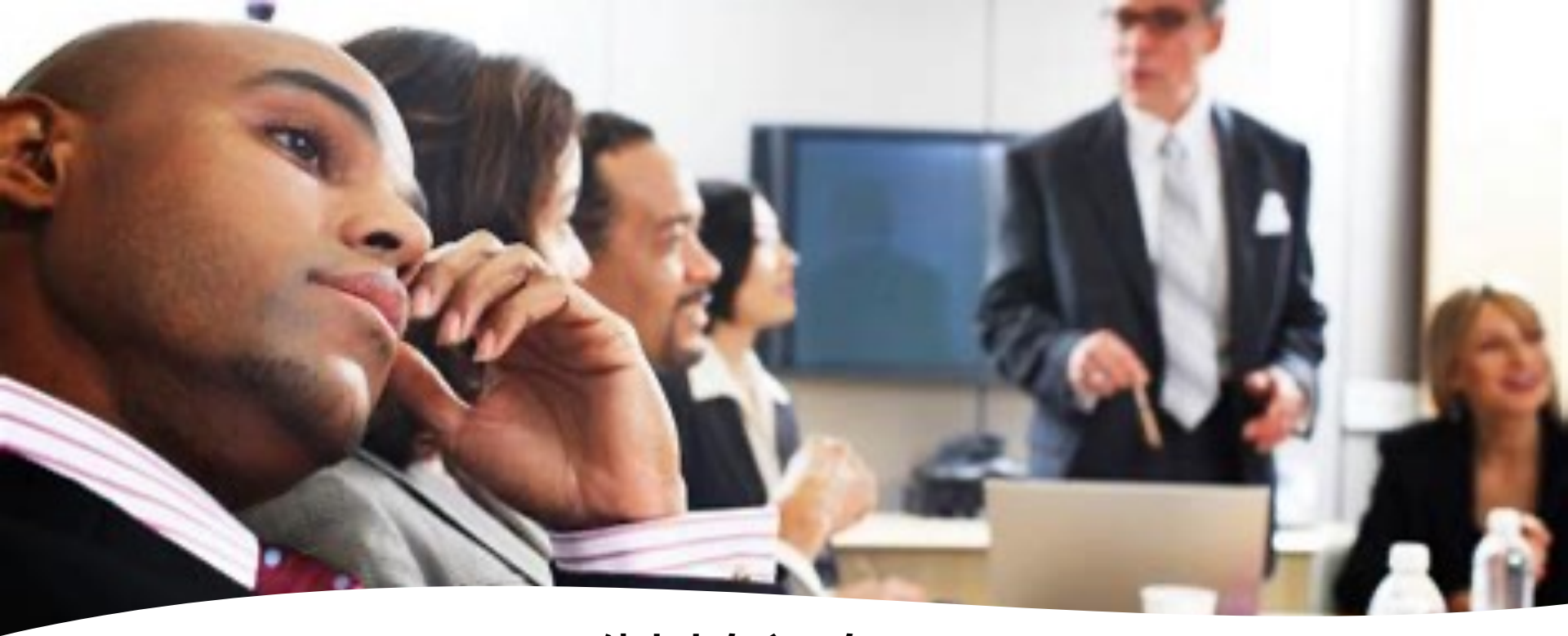


YOJ

A group of four people are seated around a round, dark red table. One person, a woman in a dark jacket, is raising a pink party hat in the air. The other three people, two men and one woman, are looking towards her. The table has several blue and yellow cups on it. The background is plain white.

支配型 (Domination)

- 輸家總被贏家控制
- 輸家性格常被窒息
- 漸漸相互失去尊重
- 輸家技能未被使用
- 輸家採取操縱行動
- 輸家最終放棄希望



隔離型 (Isolation)

- 他人人在心不在
- 溝通卻互不信任
- 不相互信靠尊重
- 問題得不到解決
- 需求未得到滿足
- 相互冷漠不關心
- 生產力大大降低
- 關聯已發生終止



補救關係轉 為合作型

承認目前關係不對
承認你的自私是罪
要求神和他人原諒

補救關係轉為合作型

5:23 所以你在祭壇上獻禮物的時候，若想起弟兄向你懷怨，

5:24 就把禮物留在壇前，先去同弟兄和好，然後來獻禮物。(太5:23-24)

倘若這人與那人有嫌隙，總要彼此包容，彼此饒恕。主怎樣饒恕了你們，你們也要怎樣饒恕人。(西 3:13)



補救關係轉 為合作型

承認目前關係不對
承認你的自私是罪
要求神和他人原諒
決心發展合作關係
從愛開始行動改變
為有關人感謝上帝

補救關係轉為合作型

- 2:1 所以在基督裡若有什么勸勉，愛心有什么安慰，聖靈有什么交通，心中有什麼慈悲憐憫，
- 2:2 你們就要意念相同，愛心相同，有一樣的心思，有一樣的意念，使我們的喜樂可以滿足。
- 2:3 凡事不可結黨，不可貪圖虛浮的榮耀。只要存心謙卑，各人看別人比自己強。2:4 各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。2:5 你們當以基督耶穌的心為心。(腓2:1-5)

Working on INTERPERSONAL SKILLS



人際關係 的維持

應對事不對人
語言表達感受
不要粗莽行動
原諒代替評判
給出多於接受

美好團隊的見證

- 133:1 看哪，弟兄和睦同居，是何等地善，何等地美。
- 133:2 這好比那貴重的油，澆在亞倫的頭上，流到鬍鬚，又流到他的衣襟。
- 133:3 又好比黑門的甘露，降在錫安山。因為在那裡有耶和華所命定的福，就是永遠的生命。(詩133:1-3)

人際關係

討論問題建議

- 分享你工作中團隊的重要性？
- 團隊中通常你扮演什麼角色？
- 你見過模範成員的例子嗎？
- 你遇過破壞團隊的成員嗎？
如何處理？
- 你感覺公司與教會的團隊有什麼不同？